

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") van Renomedica BV met maatschappelijke zetel te Van Arkellaan 28, 3120 Tremelo en ingeschreven in de K.B.O onder nummer BTW BE1001.988.719. Artikel 1 – Toepassingsgebied Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Het gaat hierbij om elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst. Dit geldt zowel voor O.V.U. Projects als voor Studio Cameo.

1.TOEPASSELIJKE BEPALINGEN

De onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, bestelling, verkoop en op alle prestaties uitgevoerd door O.V.U Projects. Zij worden aanzien als formeel en uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgevers. Zij blijven van kracht, zelfs indien zij in tegenspraak zouden zijn met de algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden van de opdrachtgevers of indien deze een gelijkaardige clausule bevatten. Door de in ontvangstname van de bestelling of begin van uitvoering wordt ingestemd met de bestelling en wordt de kwaliteit, uitvoering, levering en de Algemene Voorwaarden integraal aanvaard. Hierover kunnen nadien geen klachten worden geformuleerd.

2.BESTELLINGEN

Een bestelling kan bestaan uit een getekende offerte. Bestellingen zijn bindend voor de Klant. Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door O.V.U Projects. In geval van annulering door de klant of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is er een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% op de totale prijs van de bestelling bovenop de reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten. Vertraging op leveringstermijn wettigt in geen geval de annulering van de bestelling of een eis tot schadevergoeding van de opdrachtgever. O.V.U Projects stelt zich in het recht om een verbitenis kosteloos te verbreken als het vertrouwen door de klant wordt geschonden door negatieve krediet verslag of andere aanwijsbare gebeurtenissen.

3.UITVOERING

O.V.U Projects neemt bij de uitvoering een inspanningsverplichting op zich en zal deze naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap en zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever. O.V.U Projects kan bepaalde opdrachten deels of geheel toevertrouwen aan één of meerdere partners. In dat geval blijft O.V.U Projects het aanspreekpunt. De klant bindt zich ertoe genoeg parkeer mogelijkheid te voorzien, tijdens de duur van de werkzaamheden.

4.VEILIGHEID EN INFORMATIE

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle voorzieningen aanwezig zijn, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen zodat O.V.U Projects of zijn aangestelde de opdracht onder optimale en veilige omstandigheden kan uitvoeren. Indien er parkeerverbod moet aangevraagd worden dient dit door de klant aangevraagd en betaald te worden. Indien hierdoor de werken niet kunnen starten zijn wij genoodzaakt om in spoedprocedure parkeerverbod aan te vragen op kosten van de klant. Indien bijzondere veiligheidsmaatregelen getroffen moeten worden zal de opdrachtgever O.V.U Projects daarvan op de hoogte stellen ten laatste op het ogenblik van de bestelling. Dit omvat ondermeer maatregelen, eisen en regels voor het betreden van locaties, persoonlijke beschermingsmiddelen, materiaal, uitrusting en/of certificaten en attesten voor de medewerkers. Indien de opdrachtgever bovengenoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is O.V.U Projects bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen. Bij start van de werken vragen wij een externe mogelijkheid aan te bieden hetzij stromend water, toilet, enz. De Werf moet leeg zijn om onze werken goed te kunnen uitvoeren wanneer dit niet het geval is gelden volgende tarieven 50euro per uur wegens machinestilstand en 55euro per werknemer ingevolge de wachturen voor de werknemers.

5. PRIJS

De prijs voor onze goederen/diensten is deze vermeld op de offerte. Alle bijkomende werken die niet vermeld staan op de offerte zullen worden aangerekend aan een uurloon van 55,00 €/uur/man excl. BTW. Machines die nodig zijn voor dit extra werk worden apart aangerekend. Werken in regie worden aan het afgesproken tarief tussen O.V.U Projects en klant uitgevoerd. Hierbij komt altijd een forfaitaire bedrag voor gebruik materiaal en storkost bij. Als de werken in regie worden uitgevoerd, dan kan het bedrag op de offerte verschillen van het bedrag op de factuur.

6. AANVAARDING VAN DE WERKEN, DIENSTEN, GOEDEREN

De geleverde dienst wordt beschouwd als afgewerkt vanaf het moment dat aan vooraf bepaalde eisen met betrekking tot de levering en/of uitvoering is voldaan. Indien een geleverde dienst betrekking heeft op een goed, wordt de dienst beschouwd als afgewerkt vanaf het ogenblik dat dit gereed is om te worden gebruikt door de opdrachtgever of om testen te ondergaan indien deze werden voorzien in de overeenkomst. De opdrachtgever hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en uitgevoerde werken of diensten na te kijken. In geval van klachten zijn deze enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 7 kalenderdagen na de levering of uitvoering geformuleerd zijn, worden niet meer aanvaard.

7.BETALING

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum op de bankrekening van O.V.U Projects, die op de facturen wordt vermeld, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of contant. O.V.U Projects is gerechtigd een voorschot te vragen van max. 30% voor de start van de werken en behoudt het recht voor elke deellevering te factureren. Bij de start van de werken wordt er nog is 20% gefactureerd. Bij niet-betaling van een factuur of enig ander verschuldigd bedrag op de vervaldatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd conform de bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand in handelstransacties. Bovendien wordt, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 15%, met een minimum van 125,00 EUR ten titel van forfaitaire schadevergoeding en een maandelijkse verwijlrent van 10% over het openstaande bedrag. Voorts is Opdrachtgever gehouden O.V.U Projects te vergoeden alle kosten, die O.V.U Projects maakt ter incasso van de openstaande bedragen met name: ⇒ declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), de kosten van faillissement aanvraag, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus; de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom zulks met een minimum van 75,00 EUR. O.V.U Projects hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inning kosten door O.V.U Projects zijn gemaakt. Voor de berekening van de interesten zal elke begonnen maand beschouwd worden als een volledige maand.

8. OFFERTES

Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien zij niet binnen 30 kalenderdagen werden aanvaard door de klant – tenzij anders aangegeven op de offerte. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening van de offerte door de klant én door ons. Wij behouden ons bovendien het recht voor om bepaalde opdrachten zonder opgave van reden te weigeren. Leveringstermijnen op offertes en bestellingen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden niet. Een offerte wordt pas in de agenda geboekt als de offerte getekend terug wordt bezorgd aan O.V.U Projects. Na een getekende offerte is O.V.U Projects niet verantwoordelijk voor eventueel onvoorzien prijsstijgingen van materialen.

OPGELET: vraagt u een offerte in de context van een schadeval waarvoor u de kosten dient aan te geven bij uw verzekeraar? Dan rekenen we 50€ aan voor het opmaken van de offerte. Kiest u er nadien voor om de werken te laten uitvoeren door ons, dan trekken we die 50€ af van het factuurbedrag.

9.KLACHTEN

Klachten aangaande goederen, uitgevoerde werken of diensten, zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 7 kalenderdagen na de levering of uitvoering geformuleerd zijn, worden niet meer aanvaard. Elk protest van de factuur dient binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan O.V.U Projects te worden meegedeeld. Na ontvangst van het bezwaar zal O.V.U Projects een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Na het verstrijken van deze termijn worden levering, werk en factuur geacht integraal te zijn aanvaard.

10.AANSPRAKELIJKHEID

De opdrachtgever ontslaat O.V.U Projects uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen en materiaal die door hem ter beschikking werden gesteld van O.V.U Projects door om het even welke reden. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor elk schadegeval dat zich zou voordoen naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst. Derhalve komt aan O.V.U Projects of zijn aangestelde geen enkele aansprakelijkheid toe voor enige schade aangebracht aan de opdrachtgever naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst. O.V.U Projects is niet aansprakelijk voor materiële schade en lichamelijke schade die de opdrachtgever en/of zijn aangestelde lijden om welke reden ook, hieronder begrepen een tekortkoming, nalatigheid, fout of zware fout van haar of haar aangestelde of leveranciers. O.V.U Projects sluit daarenboven alle aansprakelijkheid uit voor enige schade ingevolge verkeerd gebruik van de goederen voor en door de opdrachtgever en/of zijn aangestelde en/of derden. O.V.U Projects is in geen geval aansprakelijk, hetzij contractueel, hetzij niet-contractueel, voor indirecte schade, winst- of inkomstverliezen, gevolgschade, productieverliezen, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van contracten, verlies van tijd, verlies van goodwill, verlies van reputatie of voor enige eis die zou worden ingediend door een derde tegen de opdrachtgever, zonder hiermede limitatief te willen zijn. O.V.U Projects is nooit aansprakelijk ingevolge omstandigheden die worden beschouwd als overmacht zoals algemene of gedeeltelijke werkstakingen, lock-out, onlusten, ongevallen, overstromingen, ziektes, enz.... Deze opsomming is slechts bij wijze van voorbeeld en niet beperkend. O.V.U Projects is in geval van enige aansprakelijkheid slechts gehouden tot schadevergoeding beperkt tot de tussenkomst van haar verzekeraar. De opdrachtgever vrijwaart O.V.U Projects voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade. Indien O.V.U Projects uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden O.V.U Projects zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is O.V.U Projects, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van O.V.U Projects en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij ondermeer maar niet beperkt tot: weersomstandigheden die het ons onmogelijk maken om onze verplichtingen op een veilige manier uit te voeren, stakingen, onverwachte files, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden....

11. NIETIGHEID

Het feit dat O.V.U Projects één of andere clausule welke in zijn voordeel gestipuleerd wordt in huidige algemene voorwaarden niet toepast, kan niet geïnterpreteerd worden als het afstand doen van zijnzintwege om er zich op te beroepen. De nietigheid of de niet – afdwingbaarheid van een bepaling van deze overeenkomst brengt op geen enkele wijze de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst in het gedrang.

12. PRIVACY

De Gegevens van de klant gebruikt O.V.U Construct enkel om de werken te kunnen uitvoeren en factuurgegevens op te maken. O.V.U Projects mag wel foto's gebruiken van de werken die uitgevoerd zijn voor reclamadoeleinden. Indien wij merken dat er opmerkingen worden vermeld over O.V.U Projects op sociale media kanalen of dergelijke zonder het medeweten van O.V.U Projects kunnen wij deze mensen daarvoor aansprakelijk stellen.

13. MEDIA

De ruwe rushes van de beelden blijven altijd eigendom van de maker. Je kan deze opkopen mits het betalen van een rechtenfee.

14.TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Vlaams – Brabant, Aarschot of Leuven bevoegd.